

IIS Hållbarhetsrapport 2015



Stiftelsen för internetinfrastruktur
Box 7399, 103 91 Stockholm
Telefon 08-452 35 00
www.iis.se info@iis.se

Facebook www.facebook.com/stiftelsen
Twitter [@stiftelsen](https://twitter.com/stiftelsen)
YouTube youtube.com/internetfoundation
Flickr flickr.com/stiftelsen

01. Några ord från vår vd

IIS – En kraft för en positiv internetutveckling

Som vd för IIS är jag stolt över att presentera vår första hållbarhetsrapport. Rapporten är ett led i att ytterligare stärka vår trovärdighet som samhällsaktör. Med denna hållbarhetsrapport vill vi på ett transparent sätt redovisa hur vår verksamhet bidrar till samhällsnytta och påverkar vår omgivning.

Denna rapport är en del av det hållbarhetsarbete som vi initierade under 2015, ett arbete som inleddes med att identifiera våra främsta utmaningar och möjligheter på hållbarhetsområdet. Kartläggningen visar att våra mest väsentliga hållbarhetsområden är driftsäkerhet i domänverksamheten, objektiv folkbildning, integritet och informationssäkerhetsfrågor. Kartläggningen ligger till grund för innehållet i denna rapport och även vår hållbarhetsstrategi.

2015 har varit ett positivt år för oss och vår verksamhet har fortsatt att växa, dels ekonomiskt, dels i antal personer som tar del av våra insatser. Tack vare en kostnadseffektiv verksamhet, som också har fungerat utan driftavbrott, har vi fått medel över och kunnat investera ytterligare i våra internetfrämjande initiativ. Värt att nämna är den fördubbling av antalet medlemmar i Skolfederation och de 51 000 skolelever som deltog i vår utbildning Webbstjärnan. Utöver detta vill jag även framhålla våra insatser på jämställdhetsområdet. Vi har genomfört en lönerrevision för att utjämna löner mellan män och kvinnor samt lyckats säkerställa att vi behåller tidigare balanserad fördelning mellan män och kvinnor i både styrelse och ledningsgrupp.

Utvecklingen på internetområdet går i ett rasande tempo. De senaste årens utveckling på teknikområdet samt inom integritet och informationssäkerhet ställer nya krav på vår verksamhet. Vi ska ständigt följa med i utvecklingen i vår omvärld, men vi ska även vara med och driva den. Genom att kontinuerligt kartlägga internetbeteenden, ta ställning i viktiga integritetsfrågor och utbilda internetanvändare i allt från teknik till källkritik är vi med och driver utvecklingen.

Målet för 2016 och kommande åren fram till 2020 är att öka vårt fokus på internetinnovation samt öka våra utbildningsinsatser. IIS ska hjälpa innovatörer att förverkliga sina idéer inom internetutveckling och vara en naturlig källa för kunskap om internet. Under 2016 kommer vi främst fokusera på att våra befintliga internetfrämjande initiativ växer samt på att samla alla våra utbildningar under en gemensam kursportal. Utöver dessa mål arbetar vi för att säkerställa en hållbar leverantörskedja samt möta omvärldens ökade krav på en miljövänlig verksamhet. Detta gör vi bland annat genom att återvinna mer och att premiера miljövänlig teknik vid inköp.

Till sist, medarbetarna är en mycket viktig tillgång. För att kunna uppnå våra mål för 2016 behöver vi fortsätta att ha rätt kompetens internt och därför vara en attraktiv arbetsgivare för nuvarande och potentiella medarbetare. Som ett led i att öka trivseln hos våra befintliga medarbetare införs 2016 en omarbetad vision, ett nytt kompetensutvecklingsprogram och kollektivavtal. För att locka nya medarbetare är ett av våra mål att öka kännedomen om vad IIS kan erbjuda som arbetsgivare.

Danny Aerts

02. Innehållsförteckning

01.	Några ord från vår VD	2
02.	Innehållsförteckning	2
03.	Om rapporten	4
04.	Om Internetstiftelsen i Sverige	5
05.	Styrning och ledning	7
06.	Medarbetare	11
07.	Utan IIS domänverksamhet stannar internet	15
08.	Folkbildning	17
09.	Miljö och teknik	22
10.	Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	24
11.	GRI Index	27

03. Om rapporten

Det här är Internetstiftelsen i Sveriges (IIS) hållbarhetsrapport för 2015. Framöver publiceras årligen en hållbarhetsrapport som på ett konsekvent och transparent sätt berättar varför och på vilka olika sätt vi bidrar till positiv och hållbar samhällsutveckling.

Den här rapporten sammanfattar IIS arbete under 2015 (1 januari – 31 december) samt ambition och strategi inom hållbarhetsområdet. Rapporten omfattar IIS samtliga aktiva verksamheter och under 2015 har inga betydande förändringar i organisationsstrukturen eller i leverantörskedjan skett.

Rapportens innehåll är anpassat och avgränsat efter de hållbarhetsområden som vi själva samt våra interna och externa intressenter anser vara väsentligast för oss utifrån de aspekter som definierats i vår materialitetsanalys.

Rapporten följer GRI G4-ramverket för hållbarhetsrapportering. Data som redovisas i rapporten följer metersystemet och för medarbetardata redovisas det faktiska antalet anställda personer. Miljödata är inrapporterad från tredjepartsleverantörer om inte annat anges. Denna data är beräknad utifrån underlag från GHG Protocol eller på schabloner inrapporterad från respektive underleverantör. 2015 utgör basår för all data och målsättningar.

Hållbarhetsrapporten är godkänd av IIS styrelse den 24 maj 2016.

Om du har frågor gällande denna rapport, vänligen kontakta Elisabeth Ekstrand (hallbarhet@iis.se) som är administrativ chef och ansvarig för hållbarhetsarbetet på IIS.

04. Om Internetstiftelsen i Sverige

IIS ansvarar för en vital del av den svenska infrastrukturen för internet. Vi ansvarar för drift och administration av internets svenska toppdomän .se och driver en rad projekt med inriktning på samhällsnyttig internetutveckling.

Vårt juridiska namn är Stiftelsen för internetinfrastruktur och vi är en privat stiftelse grundad i Sverige 1997. I egenskap av administratör för den svenska toppdomänen är vår uppgift att ansvara för administration och teknisk drift av det nationella domännamnsregistret för toppdomänen .se samt sedan år 2013 även toppdomänen .nu. Tack vare domännamnssystemet (DNS) kan domännamn, exempelvis iis.se, användas i stället för IP-adresser för att hitta rätt på internet, till exempel webbplatsen www.iis.se (som har IP-adressen 91.226.36.46). DNS översätter domännamn till IP-adresser ungefär som en telefonkatalog översätter namn till telefonnummer och vice versa. Hur DNS fungerar kan man läsa mer om i "[DNS – Internets vägvisare](#)".

Utöver domänverksamheten är en betydande andel av våra medarbetare sysselsatta med initiativ som främjar internetutvecklingen i Sverige. Syftet med dessa satsningar är att genom utbildning, innovation och samarbeten bidra till positiv utveckling av internet och dess användning. Att bidra till och säkerställa positiv samhällsutveckling är därför en central del av vår verksamhet.

IIS verksamhet är baserad i Stockholm, Sverige, och vår huvudmarknad är Sverige och de svenska internetanvändarna. Men internet är inte geografiskt platsbundet utan ett globalt nätverk, därför är även utländska domäninnehavare och internetanvändare viktiga för oss.

Vår verksamhet är bred och vi möter många olika typer av kunder och intressenter med varierande kunskapsnivå och behov, alltifrån domäninnehavare och professionella användare som i vardagen arbetar med internet till skolungdomar och pensionärer som lär sig använda nätet. Bland våra internetfrämjande initiativ kan nämnas Webbstjärnan och Skolfederation för skolan, Internetdagarna för alla som arbetar med internet och Internetguider för användare som vill förkovra sig inom olika internetrelaterade områden.

Intäktsutveckling och investeringsandel

År	Intäkter (domänverksamheten + övriga intäkter), MSEK	Andel investerat i internetutvecklingsprojekt
2015	185	34%
2014	169	34%
2013	141	45%

Verksamheten 2015	
Intäktsbringande verksamheter	Prestation 2015
Drift .se-domän	1 398 701 aktiva domäner
Drift .nu-domän	303 067 aktiva domäner
.SE Direkt (egen återförsäljare domäner)	154 715 aktiva domäner
Initiativ internetutveckling	Prestation 2015
Webbstjärnan	51 000 deltagande elever
Internetdagarna	2 800 deltagare
Internetmuseum	100 000 unika besökare
Bredbandskollen	32 miljoner mätningar
Internetfonden	25 finansierade projekt
Skolfederationen	142 medlemmar

Skapat och levererat ekonomiskt värde 2015

Direkt skapat ekonomiskt värde

Totala intäkter (rörelseintäkter och finansiella intäkter)	185 095 543 kr
--	----------------

Direkt levererat ekonomiskt värde

Rörelsekostnader (domänverksamheten)	33 689 899 kr
--------------------------------------	---------------

Personalkostnader	53 855 121 kr
-------------------	---------------

Finansiella kostnader	5 426 424 kr
-----------------------	--------------

Skatter	826 861 kr
---------	------------

Samhällsinvesteringar (Internetutveckling + övriga donationer).	63 257 238 kr
---	---------------

Behållet ekonomiskt värde	28 040 000 kr
----------------------------------	----------------------

05. Styrning och ledning

Verksamhetens vision

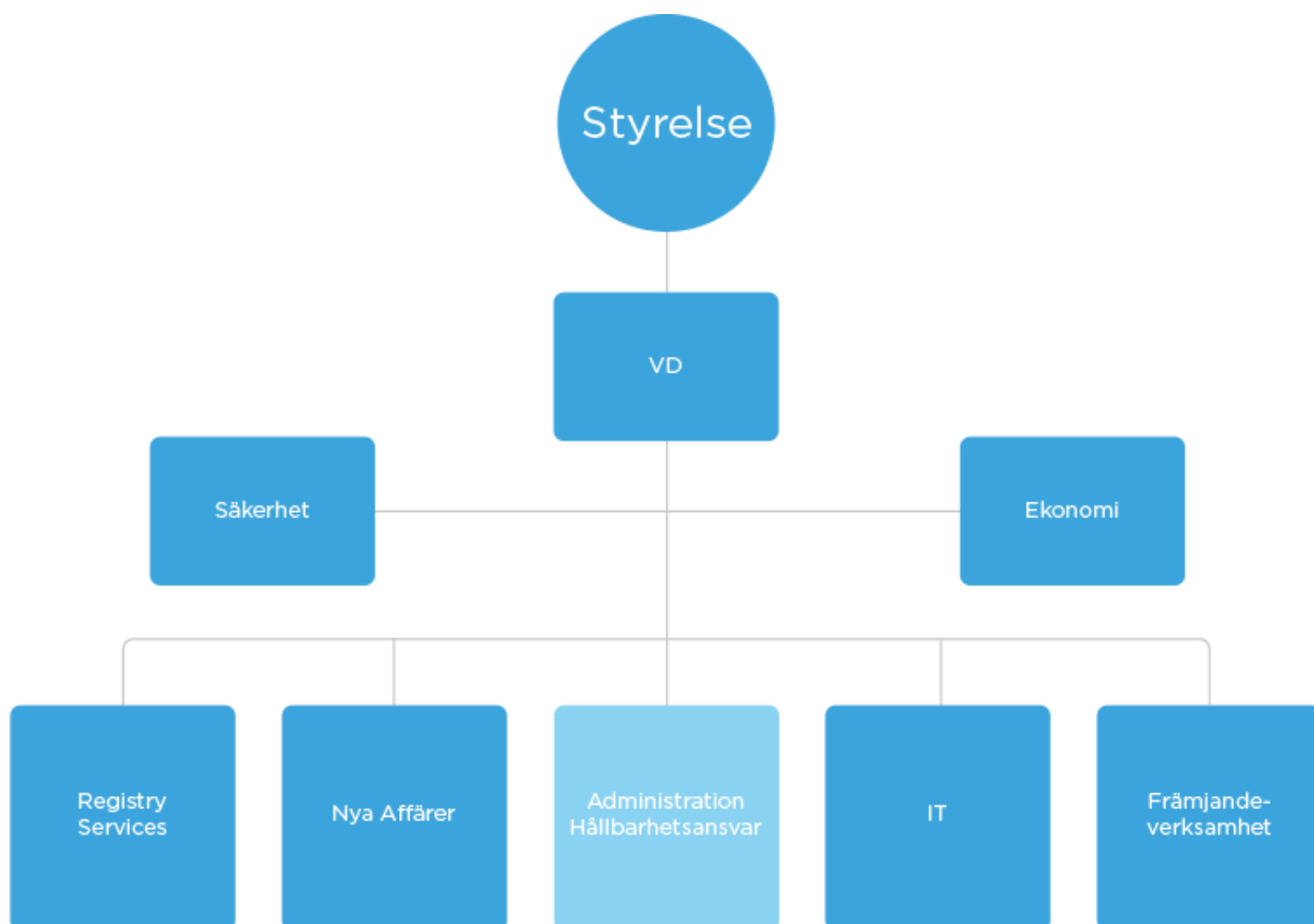
Sedan april 2016 har IIS en omarbetad vision för verksamhetens riktning. Den nya visionen är viktig för vår utveckling på lång sikt, men även viktig i vårt dagliga arbete. Visionen innebär att IIS ska sträva efter att **"Alla i Sverige vill, vågar och kan använda internet"**. Mer preciserat innebär det följande:

Vill: Våra evenemang, kurser och guider gör det enklare och roligare att förstå och använda internets tjänster.

Vågar: Vårt engagemang inom säkerhetsfrågor, personlig integritet och nätneutralitet tillsammans med spridningen av kunskap om nätet gör internet till en trygg plats för alla.

Kan: Vårt internet är en stabil och säker infrastruktur som tillgodoser dagens och framtidens behov i Sverige.

Organisationsstruktur



Bildtext: Ovanstående organigram visar IIS styrelse- och linjestruktur. Kvalitetschefen, med ansvar för hållbarhetsarbetet, har sin hemvist under chefen för Administration.

Stiftelsen leds av en styrelse som är sammansatt av ledamöter utsedda av olika samhällsaktörer, varav en ledamot samt ordförande utses av det internationella internetsamfundets svenska organisation ISOC-SE. Ovanstående organigram visar IIS linjestruktur (avdelningar och medarbetarnas hemvist). Parallellt finns en matrisorganisation baserad på tjänster och processer med ansvariga som rapporterar direkt till vd/ledningsgrupp.

IIS hållbarhetsarbete leds av kvalitetschefen som rapporterar direkt till ledningsgruppen. I ledningsgruppen tas beslut som rör organisationens hållbarhetsarbete. Tertiälvís rapporteras utvecklingen inom hållbarhetsarbetet till styrelsen.

Det dagliga arbetet på IIS

Det dagliga arbetet på IIS leds av stiftelsens vd Danny Aerts och övriga medlemmar i ledningsgruppen. Den nuvarande sammansättningen i ledningsgruppen är ny sedan januari 2016 och innebär färre ledningsgruppsmedlemmar jämfört med tidigare. Ledningsgruppen utgörs av avdelningsansvarig för respektive enhet (se organisationsschema), två stabsfunktioner samt vd. Parallellt med detta driver process-, projekt, och tjänsteansvariga sina egna ansvarsområden.

Samtliga operationella beslut gällande ekonomi, miljö och sociala frågor tas av ledningsgruppen eller representanter, till exempel tjänste- eller processägare, som ledningsgruppen delegerar till. Vid principiella policyförändringar tillfrågas även en extern policyrådgivningsgrupp bestående av representanter för våra kunder, användare av .se-domäner, registrarer och en intresserad allmänhet med kunskap om den internationella utvecklingen av policyfrågor för toppdomäner. Vid förändringar gällande miljörelaterade aspekter bistår miljögruppen som utgörs av frivilliga medarbetare. Vid större förändringar genomförs även extern förankringsrunda via ett remissförfarande med berörda parter, exempelvis PTS (Post- och Telestyrelsen).

I samma riktning tillsammans

IIS vision är att alla ska vilja, våga och kunna använda internet. Vi är engagerade i säkerhetsfrågor och internets infrastruktur, integritets- och delaktighetsfrågor och strävar efter ett öppet internet. Att dessa värden avspeglas i vår interna företagskultur och styrning är avgörande för att verka i denna riktning.

Under 2015 sjsattes ett omfattande projekt för att identifiera de viktigaste områdena i IIS verksamhet ur ett hållbarhetsperspektiv. I den kartläggningen har både interna och externa intressenter lyft vikten av en gemensam värdegrund för IIS. Följaktligen har en uppförandekod utformats, som tillsammans med vår vision fungerar som riktlinjer för vårt interna arbete.

Uppförandekoden är baserad på FN Global Compact och ligger i linje med våra områdesspecifika styrdokument. Koden är även utformad för att kunna användas som ramverk och riktlinje för hur andra aktörer i vår värdekedja förväntas arbeta. IIS styrdokument (Miljöpolicy, Kvalitetspolicy, HR-policy, Kommunikationspolicy, Arbetsmiljöpolicy, Krishanteringpolicy, Mångfald- och öppenhetspolicy, Informationssäkerhetspolicy) ger mer detaljerad vägledning om tillämpning och omfattning. Uppdateringar av policys och uppförandekod sker vid behov och fastställs av styrelsen. Vd ansvarar för implementering i organisationen, primärt genom att delegera till övriga i ledningsgruppen.

Årligen arrangeras utbildning för IIS medarbetare gällande vårt policyarbete, oftast i samband med personaldagar eller interna kurser. Nya medarbetare introduceras i gällande vision, uppförandekod och styrdokument. Under 2015 genomfördes en utbildning för samtliga medarbetare, ledningsgrupp och styrelse i hållbarhet. Utbildningen omfattade en grundlig orientering i begreppet hållbarhet samt de internationella riktlinjer för områdena mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och affärsetik som ligger till grund för vår uppförandekod. I utbildningen ingick även en genomgång av hur IIS arbetar med hållbarhet. Under hösten 2016 planeras för en gemensam utbildning i uppförandekodens innehåll och dess tillämpning för samtliga medarbetare.

En hållbar leverantörskedja

IIS totala inköpsvolym uppgick under 2015 till cirka 70 miljoner kronor. Totalt hade vi cirka 500 leverantörer varav 50 stod för 70 procent av den totala inköpsvolymen. Främst var våra serviceleverantörer baserade i Sverige medan leverantörer av produkter (såsom elektronisk utrustning) var spridda över hela världen.

De aktiviteter i leverantörskedjan som vi är beroende av och upphov till har vi ett ansvar för och skyldighet att bevaka och påverka. IIS har initierat ett arbete för att kartlägga hur, och på vilket sätt vi kan arbeta för ökad medvetenhet om hållbarhetsfrågor hos våra leverantörer. Under 2015 antog vi en ny uppförandekod som även kommer att tillämpas för kravställning gentemot leverantörer. Uppförandekoden manar våra leverantörer att följa FN Global Compacts principer. Utöver dessa principer understryker vi även vikten av att utesluta konfliktmineraler (tenn, volfram, tantalit eller guld med ursprung i Kongo eller kringliggande länder) ur leverantörskedjan.

Under 2016 utformas en process för hur IIS ska inkludera dessa leverantörskrav i kontrakt och hur dessa krav ska följas upp. Med detta steg vill vi påverka vår leverantörskedja på ett positivt sätt och öka medvetenheten om hållbarhetsutmaningar i hela leverantörskedjan. Vidare ska vi arbeta mer aktivt med våra största och viktigaste leverantörer för att få till stånd en dialog om våra gemensamma utmaningar. Ett tätare leverantörssamarbete tror vi kan bidra till ekonomiska fördelar för IIS samt proaktivt möta upp mot de förväntningar som våra intressenter har på oss.

Med ansvar kommer kvalitetskrav

Integritet och informationssäkerhetsfrågor står högt upp på IIS hållbarhetsagenda, dels för att de är hårt reglerade i Personuppgiftslagen (PuL), dels för att våra intressenter anser att det är ett av de viktigaste områdena i hållbarhetsarbetet. Acceptansen för avvikelser i domänverksamheten är minimal, varför kvalitetssäkring är oerhört viktigt. Att information är korrekt, tillgänglig, kommuniceras och lagras på ett säkert sätt är därför av yttersta vikt.

Vår ISO27001-certifiering av driftverksamheten säkerställer att IIS på ett strukturerat och ansvarfullt sätt arbetar med informationssäkerhet. Hög kvalitet i driftverksamheten säkerställs med hjälp av en tydlig intern förbättrings- och felsökningsprocess baserad på ITIL och SIQ-modellen (Institutet för Kvalitetsutveckling) samt extern certifiering enligt ISO27001. SIQ:s grundläggande värderingar och modell syftar till att i kvalitetsarbetet säkerställa långsiktighet, ständiga förbättringar, delaktighet, kundorientering, samverkan samt samhällsansvar. (G4-15)

Att påverka och påverkas - internationellt samarbete

Samarbete över landsgränserna är viktigt för IIS eftersom internet är ett globalt nätverk. Det är viktigt dels för att kunna följa utvecklingen, dels för att kunna påverka den. Vi har därför ett stort engagemang i de organ som leder utvecklingen inom våra huvudområden domänverksamhet och internetutveckling.

Internet Society (ISOC) är en ideell förening, bildad 1992, med säte i USA. ISOC arbetar både med internets teknik och påverkan på samhället. En viktig del av ISOC:s tekniska arbete handlar om att utveckla internets arkitektur och tekniska standarder för nätet. Det sker bland annat genom att ISOC är organisatorisk värd för de grupper som svarar för utveckling av protokoll och standarder för internet, till exempel Internet Engineering Task Force (IETF). Den svenska avdelningen ISOC-SE utser enligt IIS stiftelseurkund två styrelseledamöter varav en är styrelseordförande.

ICANN är en global organisation som ansvarar för adresssystemet på internet (IP-adresser). ICANN är en icke vinstdrivande organisation som driver utveckling och policyfrågor för internet generellt. Vi har två förtroendeuppdrag, dels som Trusted Community Representative, dels en representant i Registry Services Technical Panel. Under 2015 bidrog IIS till arbetet i en internationell arbetsgrupp för hantering av IANA och dess funktioner.

IIS är även medlemmar i **RIPE NCC**, en medlemsorganisation som stöder internetutveckling via teknisk samordning. Kärnfunktionen är att agera RIR (Regional Internet Registry) för internetoperatörer i Europa, övriga delar av det forna Sovjetunionen, västra delen av Asien till och med Afghanistan, samt Afrika norr om ekvatorn. RIPE syftar till att samordna arbetet så att internets europeiska del fungerar effektivt.

CENTR (Council of European National Top Level Domain Registries) samlar de organisationer som ansvarar för de europeiska landstoppdomänerna (motsvarande IIS i andra länder). CENTR verkar för ökad kunskapsdelning, utveckling av standarder samt internationellt utbyte. Samarbetet gäller framför allt tekniska, administrativa juridiska och säkerhetsfrågor kring domännamnsadministration. IIS innehar en av styrelseplatserna i organisationen samt har en intern resurs avsatt för att driva det gemensamma initiativet CENTR Tech, den tekniska samarbetsgruppen. (G4-16, EC-8)

06. Medarbetare

Lika viktigt som att vi står upp för öppenhet och delaktighet i vår omvärld strävar IIS efter samma värden internt. Att våra medarbetare trivs och utvecklas är väsentligt för att vi ska kunna säkerställa hög driftsäkerhet och bidra till positiv internetutveckling.

Under december 2015 sjösattes IIS uppförandekod. Tillsammans med policydokument, vision, värderingar och personalhandbok utgör uppförandekoden ramverket för hur IIS och våra medarbetare agerar. Med gemensamma riktlinjer och högt i tak skapar vi en attraktiv och öppen arbetsplats där alla behandlas lika och är engagerade.

Viktig resurs

Medarbetarna är en viktig resurs och det är högt prioriterat att vi har medarbetare som trivs. Två gånger per år genomför vi en nöjd-medarbetarundersökning. I den senaste gav våra medarbetare arbetsplatsen det genomsnittliga betyget 3,85 av 5. Som ett led i att öka trivsel och engagemang planeras flera åtgärder inför 2016, däribland förstärkning av ledningsfunktionen, värderings- och visionsarbete, planering av flytt till nya lokaler samt införande av kollektivavtal

Under 2015 var personalomsättningen 9,7 procent. Tidigare har IIS haft en avsevärt lägre personalomsättning men 2015 var den tillfälligt högre, vilket berodde på att hälften av de medarbetare som avslutade sin anställning gjorde det till följd av förändringar i verksamheten.

Årligen genomförs medarbetarsamtal med samtliga medarbetare. Medarbetare erbjuds också hälsoundersökningar samt får friskvårdsstöd i form av friskvårdsbidrag. Flera medarbetare deltar även i IISY-go, en grupp som organiserar hälsofrämjande aktiviteter för de medarbetare som önskar delta. För att säkerställa arbetsmiljön på IIS har medarbetarna tillsammans utsett två skyddsombud som representerar samtliga medarbetare. Skyddsombuden har regelbundet möten med IIS personalansvarig som har arbetsgivaransvaret och rapporterar till ledningsgruppen. Samtliga nya medarbetare får i sin introduktion en genomgång av säkerhetsföreskrifter och allmänna arbetsmiljöfrågor.

En grundläggande förutsättning för en dynamisk och öppen arbetsplats är rätten till föreningsanslutning och gemensamma förhandlingar. IIS påbörjade hösten 2015 ett arbete med att sätta upp kollektivavtal och lokala avtal. Dessa avtal syftar till att tydliggöra premisserna för förhållandet mellan arbetsgivare och medarbetare. Kollektivavtalet trädde i kraft 1 maj 2016.

Tillsammans blir vi smartare

IIS har ett kompetensutvecklingsprogram där varje medarbetare gör en årlig plan tillsammans med sin närmaste chef. Samtliga medarbetare har deltagit i en timmes introduktion i begreppet hållbarhet. Utöver detta genomgick alla nya medarbetare under 2015 en intern halvdagsutbildning med fokus på kvalitetsarbete. Utbildningen baserades på FN Global Compact och täckte områdena miljö, arbetsrätt, mänskliga rättigheter och affärsetik.

Alla lika, alla olika

Nationalitet, ålder, utseende, identitet, kön eller andra fysiska eller psykiska förutsättningar får aldrig göra skillnad i hur vi bemöter eller behandlar människor. De värderingar som ska råda i vår organisation definieras i vår uppförandekod, mångfald- och öppenhetspolicy.

IIS verkar i en bransch där män utgör en majoritet av de verksamma. I vårt rekryteringsarbete arbetar vi aktivt för att stärka könsbalansen bland medarbetare och ledning. Vi har jämn fördelning mellan män och kvinnor i både ledningsgrupp och styrelse. IIS har en 3-årig handlingsplan med årliga delmål för att uppfylla våra krav inom jämställdhet och mångfald. Ett av målen i denna plan är lika lön för lika arbete, därför genomfördes 2015 en könsbaserad lönerevision. Ett fåtal löner korrigerades och hädanefter genomförs lönerevidering årligen.

Nyckeltal medarbetare

Åldersfördelning	< 30 år	30-50 år	> 50 år
Styrelse	0%	50%	50%
Ledningsgrupp	0%	50%	50%
Avdelningschefer/tjänsteägare	0%	81%	19%
Övriga medarbetare	14%	71%	14%
Totalt	8%	69%	23%

Medarbetarsammansättning och könsfördelning	Män	Kvinnor	Totalt
Totalt antal medarbetare*	43 (61%)	28 (39%)	71
varav antal heltidsanställda	38 (58%)	27 (42%)	65
varav antal deltidanställda	5 (83%)	1 (17%)	6
Sammansättning och könsfördelning medarbetare och styrelse	47 (59%)	32 (41%)	79
varav styrelse	4 (50%)	4 (50%)	8
varav ledningsgrupp	4 (50%)	4 (50%)	8
varav avdelningschefer/tjänsteägare	12 (57%)	9 (43%)	21
varav övriga medarbetare	27 (64%)	15 (36%)	42
Totalt antal medarbetare ink. inhyrd personal (konsulter)	51 (61%)	32 (39%)	83
varav antal inhyrdpersonal (konsulter)	8 (67%)	4 (39%)	12

* Samtliga medarbetare är tillsvidareanställda

Attraktiv arbetsplats – en förutsättning för att lyckas

IIS är en kunskapsorganisation där medarbetarnas kompetens och engagemang är framgångsfaktorer. IIS är en starkt värderingsstyrd arbetsplats där många väljer att arbeta till följd av verksamhetens samhällsnyttiga inriktning och deras passion för internet och dess möjligheter. IIS har sedan lång tid satsat medvetet på att få alla medarbetare att känna sig delaktiga och att organisationen ska vara öppen för nya idéer. Att IIS ska vara en attraktiv arbetsplats för både nuvarande och framtida medarbetare förutsätter att vi erbjuder en arbetsplats där alla typer av människor trivs och utvecklas och känner engagemang för de frågor vi arbetar med.

Vad tycker du om IIS som arbetsplats?

Niklas Serén, projektledare och tjänsteägare för Internetdagarna

Anställd sedan 2011

- Jag valde IIS framför att arbeta som projektledare på byrå för att jag gillade tanken på att jobba non-profit. IIS gör mycket bra saker, det är tempo och stor output.

Niklas får använda sin projektledarkompetens och bidra till samhällsnytta, men kan samtidigt kombinera stort ansvar med familj och sitt liv som musiker.

- Balans mellan arbete och fritid är jätteviktigt för mig och det har aldrig varit ett problem på IIS. Ingen annan gör mitt jobb men jag kan styra min tid.

Han upplever också att det går att få gehör för sina idéer och möjlighet att förverkliga dem, nyligen genom en satsning på entreprenörskap inom ICT.

- En viktig del i arbetet på IIS är att vi för verksamhetens skull måste ligga i framkant. Därför är det en poäng med att laborera och ta sig tid till omvärldsbevakning och reflektion.

*Under 2015 var antalet sökande per utlyst tjänst i **genomsnitt** 45-50*

Roger Murray, DNS-drift

Anställd sedan 2011

- Jag gillar mitt arbete därför att jag får göra det jag i grunden tycker om. Jag valde att gå från en kommersiell verksamhet till IIS just för att få arbeta icke-kommersiellt med samhällskritiska tjänster.

Roger har arbetat med vår serverdrift sedan han anställdes och ingår i IT-avdelningen.

- Jag är en driven person som tar på mig ansvarsuppgifter och jag roffar även åt mig kunskaper för att utvecklas och kunna sköta mitt arbete. Vågar man ta för sig är det högt i tak på IIS, men är man introvert är det naturligtvis inte lika enkelt att påverka.

I arbetet med IIS jämställdhet- och mångfaldsplan medverkade en rad medarbetare under 2015, varav Roger var en.

- Som invandrare har jag själv upplevt hur stor roll språket spelar. Det är viktigt med språkbruk och vi borde faktiskt gå en kurs i språkbruk ur ett jämställdhetsperspektiv. Generellt anser jag att det är viktigt att planen inte blir en pappersprodukt, utan att frågorna lyfts kontinuerligt.

Elisabeth Nilsson, PR-ansvarig och tjänsteägare för Internetmuseum

Anställd sedan 2011

- Jag trivs för att jag har bra arbetskamrater och för att IIS är en öppen organisation med stora möjligheter att få gehör för sina idéer. Känslan av att allt är möjligt.

Elisabeth anställdes som webbredaktör och ansvarig för IIS företagsblogg, men har fått möjlighet att lära sig flera nya yrken och känna ökat ansvar under sina fem år i organisationen.

- Jag är journalist men lärde mig snabbt kommunikatörsyrket och fick sedan lära mig PR och senare projektledning. Jag har fått växa ansvarsfullt och har nu ansvar för Internetmuseum.se utöver PR. Det är möjligheten att utvecklas som gör arbetet roligt.

IIS anordnar många gemensamma aktiviteter, till exempel sportaktiviteter, lunchföreläsningar och fredagspubar.

- Jag tycker att det är bra att det anordnas gemensamma aktiviteter som inte har med jobbet att göra. Gör man sådant tillsammans blir det lättare att lösa arbetsuppgifter. Det bidrar också till trevligare stämning på jobbet.

07. Utan IIS domänverksamhet stannar internet

Med en tjänst som stora delar av samhället är beroende av följer höga krav och förväntningar. Acceptansen för avvikelser eller avbrott i IIS domänverksamhet är mycket liten och kan dessutom orsaka stora skador för samhället. Liksom IIS intressenter anser vi att driftsäkerhet är en av organisationens topprioriteringar när det gäller vårt samhällsansvar.

Den tekniska driften av .se-domänen och dess stabilitet är sedan den 1 juli 2006 reglerad i en särskild lag – lag om nationella toppdomäner för Sverige på Internet (SFS 2006:24) – med Post och telestyrelsen, PTS, som tillsynsmyndighet.

Driften för domänverksamheten är försedd med kraftig överkapacitet för att undvika avbrott. Vårt arbete för att säkerställa driften och informationssäkerheten hos oss leds av vår IT -avdelning och säkerhetschef. Arbetet och vår metod definieras i stiftelsens informationssäkerhetspolicy som samtliga medarbetare undertecknar. Vårt säkerhetsarbete utgår ifrån ISO27001 som är en standard för informationssäkerhet. Med hjälp av incidenthanteringssystem och kontinuerliga stresstester av våra system söker vi ständigt efter möjligheter att minimera risken för avbrott.

Enligt vår uppföljning för 2015 fungerade domänverksamheten till 100 procent och utan avvikelser som innebar skada för användarna. Under 2015 inkom inga direkta klagomål gällande kvaliteten på vår driftverksamhet. Då vi även under de senaste åren har varit utsatta för flertalet överbelastningsattacker, har vi även fått ett kvitto på att vår driftsäkerhet fungerar vid reella hot. Vår driftsäkerhet återspeglas även i våra kundundersökningar. 2015 års NKI-undersökningar (Nöjd Kund Index), som vi genomfört årligen sedan 2008, visar att våra slutkunder i genomsnitt gav oss 82,05 (80,95, 2014) i betyg på en 100-gradig skala.

Under 2016 förstärks IT-säkerheten ytterligare i samband med att IIS certifierar samtliga IT-system enligt ISO27001.

691 miljoner frågor per dygn

Jag har pratat med er kundtjänst tre gånger inom några månader och är verkligen imponerad av er service. Jag har blivit så trevligt bemött, lugnt sakligt och med ett personligt bemötande. Ni har besparat mig mycket besvär genom att ställa frågor om saker som jag aldrig skulle ha tänkt på att jag behöver veta.

Kund .SE Direkt

Då omvärlden ständigt förändras, teknikutvecklingen galopperar och fler enheter blir uppkopplade ökar utmaningarna för vår driftverksamhet. Vi jobbar hårt varje dag för att erbjuda säker, trygg och framtidssäkrad drift av vår domänverksamhet och internet i Sverige.

IIS har ansvar för Sveriges nationella toppdomän .se, vilket innebär att vi ser till att alla .se-adresser är tillgängliga på internet. Det gör att till exempel webb och e-postadresser som slutar på .se får snabba och korrekta svar. Varje sekund hanterar våra servrar i genomsnitt 8 000 frågor för .se-domänen, vilket motsvarar 28 800 000 frågor per timme och 691 200 000 per dygn.

IIS IT-avdelning har ansvar för att säkerställa att de applikationer som tillgängliggör stiftelsens tjänster fungerar och möter framtida förväntningar gällande funktionstillväxt och säkerhetskrav. Vår grundprincip för domänverksamheten är rätt information, till rätt person, på rätt plats, i rätt format, vid rätt tidpunkt.

Alla system övervakas dygnet runt och applikationerna är byggda så att utrustningen fungerar även om något går sönder eller krånglar. Tjänsterna levereras från flera datacenter vilket säkerställer att eventuella driftstopp inte påverkar tjänsterna. Vid ett eventuellt driftstopp i ett datacenter flyttar driften och körs från ett sekundärt datacenter istället.

Förutom hög tillgänglighet och driftstabilitet är säkerhet och informationskydd en viktig fråga för hela. All information, extern såväl som intern, som flödar genom tjänster och system är informationsklassificerade för att säkerställa att skyddsvärd information får adekvat skydd och inte hamnar i orätta händer. IT-arkitekturen är byggd med målet att säkerställa att informationsläckage inte kan uppstå eller att obehöriga ska komma åt informationen på felaktigt sätt. Mer information om IIS DNS-drift och arbetssätt.

Vår integritet, viktig för integritet på internet

En av IIS värderingar är att värna öppenhet, vilket inbegriper öppet flöde av information och standarder som bidrar till långsiktig, stabil och skalbar utveckling av internet och dess tjänster. Vid flera tillfällen har vi tydligt tagit ställning i principiellt viktiga frågor för att säkerställa stabil utveckling, integritet och värna yttrandefriheten.

2011 begärde Skatteverket att IIS, i egenskap av toppdomänsadministratör, skulle lämna ut kunduppgifter vid en så kallad tredjemansrevision. När Skatteverket begärde ut uppgifter om domännamnsinnehavarna för att kunna hitta eventuella skattesmitare beslutade vi att säga nej till det.

- Skälet var att vi ansåg att våra domäninnehavares personliga integritet vägde tyngre än Skatteverkets rätt till så mycket överflödsinformation. Vi ansåg att deras begäran var oproportionerlig, säger Elisabeth Ekstrand, chefsjurist och administrativ chef på IIS.

Kammarrättens dom 2012 gav IIS rätt i att Skatteverkets begäran var oproportionerlig och att det förelåg skyddsintresse. Däremot är IIS givetvis behjälpliga när Skatteverket och polisen har misstänkta och behöver uppgifter, enligt gängse rutiner.

En annan principiellt viktig rättsfråga som IIS driver är vilken rättslig ställning ett domännamn har och vilket ansvar en toppdomänadministratör har när det gäller innehåll på nätet. Våren 2013 riktade Internationella Åklagarkammaren en stämningsansökan mot IIS i syfte att få bort en tjänst från nätet. Yrkandet avsåg att tingsrätten skulle förverka två domännamn under .se och att dessa skulle tillfalla staten alternativt spärras. IIS anser att förverkande av ett domännamn är ett ineffektivt och oproportionerligt sätt att stänga av åtkomsten till innehåll på nätet. IIS anser att det är fel väg att driva en rättslig process mot en toppdomänadministratör för att få bort en tjänst från internet. Åklagaren argumenterade för att ett domännamn är att likställa med "egendom" och "föremål".

Sommaren 2015 kom besked från tingsrätten att upphovsrättsbrott pågick genom användandet av domännamnen och att domännamnen ansågs vara egendom som använts som hjälpmedel. Däremot konstaterade domstolen att det förelåg särpräglade omständigheter, bland annat därför att IIS har agerat utifrån andra utgångspunkter än ekonomisk vinning när vi valt att inte ingripa. Ställningstagandet utgår från uppfattningen att uppdraget som förvaltare av en samhällsviktig funktion inte innefattar att sätta sig till doms över vad som i det enskilda fallet kan anses rättsstridigt eller inte. Och med hänsyn till denna uppfattning, som domstolen ansåg vara legitim och motiverad, ansågs vårt agerande i detta fall vara tillåtet. Åklagaren överklagade domen till hovrätten.

- Vi förväntar oss att fallet avgörs under 2016. Eftersom rättsläget är oklart tycker vi att det är bra att det avgörs i domstol. Det här fallet skiljer sig mot tidigare fall eftersom det riktar sig mot IIS, inte enbart mot innehavaren av domännamnet ifråga, säger Elisabeth Ekstrand.

IIS ställningstagande är tydligt och IIS ser fram emot att den rättsligt viktiga frågan avgörs i hovrätten.

08. Folkbildning

I enlighet med vår urkund arbetar vi för positiv internetutveckling samt ökad kunskap som leder till ökade möjligheter på internet. 2015 användes 34 procent av våra intäkter för att främja detta ändamål. Med folkbildningsinitiativ som Webbstjärnan, Internetguider och Bredbandskollen bidrar IIS med gratis utbildning och konsumentupplysning medan projekt finansierade via Internetfonden uppmuntrar innovation relaterad till internet.

IIS har drivit utbildningsinsatser på internetområdet sedan tio år tillbaka. Vår grundläggande vision är att alla oavsett ålder och plats ska kunna, vilja och våga använda internet. Genom att arbeta för detta samt för öppenhet, delning och inkludering är vi övertygade om att vi gör stor nytta för samhället. Våra initiativ är skapade för att nå ut till en stor del av alla internetanvändare. Barnhack och Webbstjärnan riktar sig till ungdomar, internetguiderna når ut till yrkesverksamma inom en mängd olika branscher och Bredbandskollen hjälper Sveriges internetanvändare säkerställa att surfhastigheten motsvarar vad internetleverantören utlovat. Uppföljning och kvalitetssäkring är oerhört viktigt för initiativens trovärdighet. Genom kundundersökningar, besöksstatistik och mätning av antalet återkommande användare kan vi säkerställa nyttan och att initiativen når rätt målgrupp.

Initiativet Webbstjärnans deltagare gav oss betyget 69,6/100 2015. När vi frågade de lärare som deltog i tävlingen gav de oss betyget 79,9/100. Den årliga konferensen Internetdagarna fick betyget 4,16/5 år 2015.

Det totala värdet av de utbildningsinsatser som Webbstjärnan bidrog med under 2015 motsvarar 74 miljoner kronor, omräknat i kostnaden för lärarledd undervisningstid i den svenska skolan.

Ett urval av våra initiativ 2015

Barnhack – Programmering är en barnlek

IIS barnhack är en programmeringsskola för barn i skolåldern. Under 2015 deltog över 600 barn i våra barnhack från Övertorneå i norr till Malmö i söder. Sammanlagt tog cirka 1200 pedagoger del av vårt utbildningspaket. Genom IIS initiativ, som startade 2013, har vi etablerat begreppet och lyckats peka på ett behov, som har bidragit till långt fler programmeringsskolor för barn runt om i landet. Under 2016 fortsätter Barnhack som en turné från norr till söder.

Webbstjärnan – Tävligen för hela skolan

Webbstjärnan, som drivits sedan 2008, är en bred satsning med spridning i hela landet. Initiativet är en tävling för grund- och gymnasieskolan i webbpublicering och omfattar också utbildningar i webbpublicering och internet som pedagogiskt verktyg för lärare. 2015 deltog cirka 51 000 elever från sexårsverksamhet upp till gymnasiet i tävlingen och 2 700 lärare deltog i utbildning.

Maria Franzén arbetar som grundskollärare på Högåsskolan i Knivsta. För fyra år sedan gjorde hon en pedagogisk kullerbytta och började använda IT i undervisningen. Läsåret 2015/2016 deltog hon i IIS skolsatsning Webbstjärnan för tredje gången.

Hur använder du och dina elever internet i skolan?

– Vi använder internet till allt. Vi publicerar skolarbete och dokumenterar hela processer i vår klassblogg. Vi använder även sociala medier, som Instagram, där eleverna turas om att förmedla skoldagen i bilder. Genom att använda flera kanaler når vi en bredare publik.

Vad är det bästa med att vara med i Webbstjärnan?

– Hela konceptet. Från att man får en egen .se-domän till att man får support och kan delta i utbildningar där man får möjlighet att utvecklas som lärare. Webbstjärnan är en fin satsning på skolan och det är bra att initiativet kommer utifrån.

Vad tycker dina elever om att blogga?

– Att det är spännande att skapa sådant som andra kan se. Ibland tycker de att det är lite jobbigt, men för det mesta att det är jätteroligt. De säger själva att bloggen är ett ställe dit de går för att reflektera över vad de har lärt sig.

Vilka tips har du till andra lärare som vill börja arbeta med webbpublicering?

– Gå med i Webbstjärnan så får du en massa hjälp och support. Våga prova dig fram. Börja i liten skala och låt det växa. Ha tålamod med dig själv och ta hjälp av dina elever, de kan jättemycket.

Federationer – Samarbete för effektivare digitalisering av skola och vård

IIS är en av initiativtagarna till en gemensam skolfederation för skolan (personal och elever) och tjänsteleverantörer exempelvis Liber och Gleerups. Federationen underlättar för tjänsteleverantörer och användarorganisationer att ansluta sig till varandra på ett för användarna enkelt sätt. Detta skapar förutsättningar för att användningen av digitala verktyg i skolan ökar. Skolfederation ställer krav på att användarorganisationerna har ordning i sina användarregister, vilket leder till strukturer med högre säkerhet. I slutet av 2015 var 142 skolhuvudmän och tjänsteleverantörer anslutna. Detta är en dubbling från 2014. Av landets 290 kommuner är 81 medlemmar i Skolfederation.

En motsvarande federation för vård, hälsa och omsorg är etablerad med IIS som federationsoperatör, men spridningen och antalet medlemmar har inte kommit lika långt.

Svenskarna och internet – Kartläggning om internetbeteenden i Sverige

IIS står även bakom den årliga undersökningen om svenskarnas internetanvändning. Syftet med undersökningen är att sprida kunskap och synliggöra beteendemönster och förändringar i svenskarnas användande. Vår rapport för 2015 laddades ned i cirka 1 000 exemplar och hade 21 099 besökare på webben. Målgruppen är bred, bland användarna finns forskare, journalister och beslutsfattare på myndigheter.

Bredbandskollen – Håller internetleverantörerna vad de lovat?

Bredbandskollen är ett oberoende verktyg där alla kan testa sin internetuppkoppling gratis. Med hjälp av verktyget får konsumenten ett mätvärde och en rekommendation på hur väl mätvärdet stämmer överens med den förväntade kapaciteten på Internetanslutningen. I genomsnitt utförs 88 000 mätningar per dag för fast och mobilt bredband. Konsumentverktyget har sedan lanseringen 2007 bidragit till att konsumenterna enkelt kan kontrollera sin bredbandshastighet, vilket i sin tur har lett till en förändrad marknad där bredbandsoperatörerna infört intervallhastighet istället för som tidigare ”upp till”-hastighet, som ofta var vilseledande för konsumenten.

Internetfonden – Vi vill bidra till att skapa framtidens internet

Genom Internetfonden stöttar IIS icke-kommersiella projekt som på olika sätt utvecklar internet i Sverige. Både privatpersoner och organisationer är välkomna att söka. Främst vänder sig fonden till projekt med inriktning på internetutveckling, tillämpning av forskningsresultat, kunskapsspridning om internet och dess användning. Under 2015 beviljade fonden finansiering till 25 projekt och delade ut sammanlagt 6,3 miljoner. I slutet av 2015 hade totalt 343 projekt fått finansiering med totalt 68 miljoner kronor sedan starten 2004.

Exempel på projekt finansierade av Internetfonden 2015

Apparat

Apparat är en app för Androidmobiler genom vilken undersökningar kring privatpersoners smartphonebeteenden genomförs. I samarbete med IIS genomfördes den första, större undersökningen under 2015. Insamlandet av data fortsätter och resulterar i en ny rapport under våren 2016. Med hjälp av Apparat kan man få svar på en mängd olika frågor, till exempel "Vilka applikationer används oftast?", "Hur ofta läser vi upp telefonen per dag?", "Under vilken tid på dagen sms:ar vi mest?"

Deltagare som vill medverka i undersökningen laddar ner appen och registrerar sina grunduppgifter anonymt. Vilka grunduppgifter som efterfrågas bestäms av vad som anses vara relevant för undersökningen i fråga. Under en begränsad tid samlar sedan appen in deltagarnas användardata, något som sedan sammanställs och visar på smartphonebeteendet hos en större grupp.

Nuläget.se

Tjänsten syftar till att göra det enkelt för organisationer att komma igång med jämställdhets- och inkluderingsarbetet. Organisationer (till exempel arbetsplatser och föreningar) kan med hjälp av tjänsten genomföra en anonym undersökning bland personer inom verksamheten. Frågorna är inriktade på hur de svarande uppfattar verksamheten med fokus på personlig upplevelse utifrån ett mångfalds- och jämställdhetsperspektiv. När en undersökning är genomförd sammanställs resultatet automatiskt och presenteras som en nulägesanalys för verksamheten som den upplevs av de svarande. Sammantaget skapas ett underlag för både intern diskussion och för arbetet med policydokument. Testet går att upprepa och använda som årlig uppföljning och kontinuerligt förbättringsarbete.

Lajks-projektet

Projektet syftar till att med hjälp av en certifierad process i grundskolan skapa en tryggare vardag för barn och ungdomar på nätet. Projektet vill förebygga och bekämpa näthat och nätmobbning och uppmärksamma att beteenden som inte är okej i verkliga livet inte heller är okej på nätet. I Lajks-projektet deltar polisanställda utredare som är specialiserade på nätrelaterad brottslighet. Metoden för att certifiera skolorna kommer att utvecklas utifrån deras polisiära erfarenheter samt grundkunskaper kring vilka problem som florerar i skolan. Projektet ska arbeta fram en policy med tydliga riktlinjer som hanterar skolans förhållningssätt till de olika problemområden som finns. Dessutom ska en digital utbildningsplattform med lektioner, övningar och workshops, som kan hjälpa skolorna att överföra denna kunskap till sin personal, tas fram.

Internetdagarna – där internetproffs möts

IIS har sedan år 2000 arrangerat den årliga konferensen Internetdagarna, som kommit att bli en av Sveriges viktigaste mötesplatser för personer som på olika sätt jobbar med internet. Mötesplatsen lockar omkring 2 000 deltagare varje höst och hölls 2015 på Waterfront i Stockholm och bestod då av 17 olika evenemang och fler än 250 talare.

"Gillar tidslinjen iis.se/internetmuseum använder. Ger en skönt nostalgisk och informativ bild av nätets framväxt #applåd"

Besökare Internetmuseum

Internetmuseum – Även ungdomar har en historia

I december 2014 lanserade IIS Sveriges första digitala internetmuseum. Besökare får följa med på en resa genom den svenska internethistorien. Museet syftar till att säkerställa att det i framtiden finns tillförlitligt material och berättelser från tiden då internet kom till Sverige. Innehållet består därför delvis av filmade intervjuer med svenska internetpionjärer. Filmerna ska finnas tillgängliga för framtidens forskare, journalister och andra intresserade som vill titta närmare på den svenska internethistorien. Internetmuseum har ett samarbete med Tekniska museet i Stockholm och Datamuseet i Linköping.

Internetguider – Inte bara för dummies

IIS publicerar kostnadsfria guider inom en rad internetrelaterade ämnesområden. Guiderna riktar sig till en bredare allmänhet och är skrivna på ett lättillgängligt språk för att sprida kunskap om nätet och användningen av det. Syftet är att få fler människor att bättre nyttja internets möjligheter och att förstå fler aspekter av nätanvändandet. Det finns guider för de som vill veta mer om webbpublicering, nätets infrastruktur, upphovsrätt, integritet, yttrandefrihet, omvärldsbevakning, barn och unga på internet och mycket mer.

"Utan guiderna skulle jag inte kunna genomföra mitt jobb som lärare. Tiden att ta reda på allt och lära mig allt jag behöver är för knapp. Det är det som är så bra med guiderna! Jag läser dem och lär mig massor som jag sen för ut i klassrummet. Enkelt!"

09. Miljö och teknik

Genom att minska vårt resande, vår energiförbrukning, göra miljövänliga val vid inköp samt ge stöd till miljövänliga internetprojekt kan IIS påverkan på klimatet minskas.

Sedan årsskiftet 2015/2016 leds IIS miljöarbete av vår kvalitetschef med stöd av miljögruppen. Arbetet utgår ifrån IIS miljöpolicy och uppförandekod samt tillämpning av försiktighetsprincipen vid allt beslutsfattande.

Energi och koldioxid

Sedan 2008 har vi vartannat år genomfört en klimatanalys som legat till grund för våra miljöförbättringsåtgärder. Klimatanalysen från 2014 visade att av våra aktiviteter så är tjänsteresor det som bidrar med mest koldioxidutsläpp. Den nästa största utsläppsposten är driften av serverhallar och kontor.

För 2016 är målet att minska organisationens koldioxidutsläpp med 10 procent jämfört med data från klimatanalysen 2014. Att minska antalet tjänsteresor och att ställa om till gröna datorhallar är primära åtgärder för att nå målet. För att nå målet planerar vi att följa upp tjänsteresor genom en gemensam bokningsrutin som ger en helhetsbild över vilken typ av resor vi gör. Mätetalen från bokningssystem kommer göra det möjligt att se vilka resor som kan ersättas av klimatsmarta alternativ som tåg och videokonferens. Möjligheterna att minska energiförbrukningen i våra lokaler är begränsad, dock planeras en kontorsflytt alternativt ombyggnation under 2017. I detta arbete är energieffektivitet en viktig aspekt vid val av metod eller lokal.

Att använda och förespråka energieffektiv, återvinningsbar och miljövänlig teknik ser vi som en självklarhet. I linje med detta har IIS omförhandlat avtalen för drift av DNS-serverar, vilket har gett lägre energiförbrukning. Vi har även effektiviserat driften av våra egna serverar genom virtualisering (en form av optimering av användning av serverkapacitet).

Under 2016 kommer energiförbrukning för våra egna serverar att minska ytterligare då vi tar bort den dubbla driftmiljö som vi av omläggningsskäl haft under en övergångsfas.

Typ av utsläpp* 2015	Energi- konsumtion 2015	Ton CO2 e	Kommentar
Direkt (Scope 1)	1 000 liter	3,8	
<i>varav diesel</i>	100 liter	0,3	Reservgenerator för serverdrift
<i>varav bensin</i>	900 liter	3,5	Bränsle egna bilar
Indirekt (Scope 2)	357 752 kWh	5	
<i>varav elektricitet (100% vattenkraft)</i>	202 515 kWh	1,8	Elektricitet till kontors- och serverdrift (intern)
<i>varav fjärrvärme (84% förnyelsebar)</i>	90 147 kWh	3,2	Uppvärmning kontor
<i>varav fjärrkyla (100% förnyelsebar)</i>	65 090 kWh	0	Kyla kontor
Indirekt (Scope 3)	310 414 kWh	38,5	
<i>varav elektricitet (förnyelsebar)</i>	45 000 kWh	0,4	Elektricitet till serverdrift Sverige (extern)
<i>varav elektricitet (ej förnyelsebar)</i>	169 500 kWh	5	Elektricitet till serverdrift Sverige (extern)
<i>varav elektricitet (ej förnyelsebar)</i>	95 914 kWh	33	Elektricitet till serverdrift globalt (extern)
TOTALT		47,3	

* IIS hämtar från och med denna rapport verifierad data direkt från respektive underleverantör. Total mängd ej förnyelsebar energi: 1 000 liter bränsle, 279 838 kWh, Total mängd förnyelsebar energi: 388 328 kWh.

Miljökrav i värdekedjan

IIS kan bidra till minskad miljöpåverkan genom att stötta miljövänliga projekt via Internetfonden och vid inköp av exempelvis ny teknik och återvinningstjänster ställa tydliga hållbarhetskrav.

Via Internetfonden har vi möjlighet att uppmuntra projekt och tekniska lösningar som minskar påfrestningarna på miljön. Ett av de projekt Internetfonden tidigare (2012) finansierat är VoteIT. Projektet syftar till att hålla demokratisk beslutsmöten på distans och därmed minska resandet och därmed koldioxidutsläpp orsakade av mötet.

2015 var 5,1 procent (i kronor) av de totala inköpen av kontorsmaterial och 22,1 procent av övriga förbrukningsvaror miljömärkta. Utöver detta säkerställdes även svanen-märkt städning under 2015. Vid upphandling av nya skrivare under 2015 ställde vi krav på minimering av toneravfall och att förbrukade toners ska kunna kasseras som vanligt avfall. Skrivare som uppfyller kraven installeras under början på 2016.

På vårt kontor infördes ny källsortering med fler kärl för plast, tetra, brännbart med flera. För 2016 har IIS upphandlat en ny leverantör för återvinning av elektroniskt avfall och övrig återvinning. Vi har även inlett ett arbete där vi definierat vilka hållbarhetskrav som ska gälla för inköp generellt, dessa krav omfattar samtliga hållbarhetsområden och implementeras med start under 2016.

Avfallshantering Elektronik 2015	Avfall (Elektronikskrot) 2015	Farligt avfall (Batterier och toners) 2015	Totalt 2015
Återanvändning	152 kg		152 kg
Återvinning	55,6 kg	42,5 kg	98,1 kg
Energiutvinning	4,8 kg	3,6 kg	8,4 kg
Deponi	15,6 kg	11,9 kg	27,5 kg
Totalt	228 kg	58 kg	286 kg

10. Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete

Att lyssna på omvärlden är viktigt för en öppen och transparent organisation. Därför genomfördes under 2015 en dialog med våra främsta intressentgrupper för att definiera materiella hållbarhetsaspekter för IIS.

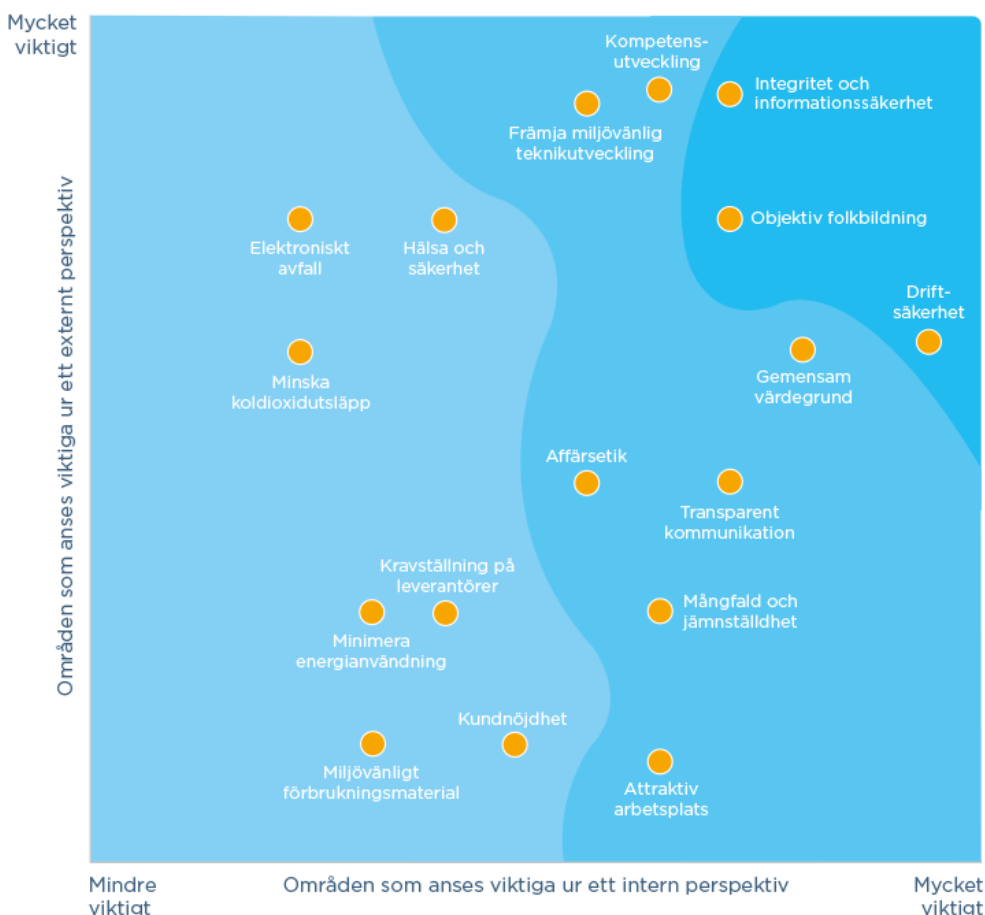
Ansvar för att upprätthålla driftsäkerhet, erbjuda objektiv folkbildning och samling kring en gemensam värdegrund rankas högt av alla intressenter oavsett deras relation till IIS. Vidare lyfte flertalet intressentgrupper vikten av att vi verkar för informationssäkerhet och integritet.

Resultatet från årets intressentdialoger samt en workshop med ledningsgrupp och styrelse ligger till grund för rapportens innehåll samt IIS hållbarhetsstrategi som antogs under 2015. Avgränsningarna i matrisen är definierade av ledningsgruppen utifrån vilken påverkan de har på verksamheten samt hur stor risk eller möjlighet aspekten utgör i vår värdekedja.

Alla intressenter kunde via en enkät ranka vilka hållbarhetsområden som IIS ska prioritera inom områdena miljö, samhälle och medarbetare. Utöver flervaldsfrågor fanns en öppen fråga med möjlighet att komplettera med ytterligare relevanta områden eller lämna övriga synpunkter. Inga nya områden tillkom vid sammanställning av den öppna frågan.

Dialoger med intressenter och uppdatering av materialitetsmatrisen genomförs vid behov, om det tillkommer nya intressentgrupper adderas deras prioriterade hållbarhetsaspekter årligen.

IIS Materialitetsmatris



Bildtext: Materialitetsmatrisen visar på vilka områden som IIS bör prioritera i sitt hållbarhetsarbete. Det mörkast blå området visar vilka aspekter som prioriteras högst. I det mellanblå området visas IIS fokusområden (till höger om linjen) samt de områden som betraktas som basområden (till vänster). Alla aspekter är väsentliga för vår verksamhet utom aspekten "Kravställning på leverantörer" som är kopplad till våra leverantörer utanför organisationen.

Hållbarhetsaspekter

Miljö

Främja miljövänlig teknikutveckling

Minimera energianvändning

Minska koldioxidutsläpp

Elektroniskt avfall

Miljövänligt förbrukningsmaterial

Samhälle

Affärsetik

Kravställning på leverantörer

Objektiv folkbildning

Driftsäkerhet

Integritet & informationssäkerhet

Kundnöjdhet

Medarbetare

Kompetensutveckling

Attraktiv arbetsplats

Hälsa och säkerhet

Mångfald och jämställdhet

Transparent kommunikation

Gemensam värdegrund

Vilka områden är viktigast för våra intressenter?

<u>Intressentgrupp</u>	<u>Typ av dialog</u>	<u>Viktigaste områden</u>
Medarbetare	Webbenkät	Driftsäkerhet Kompetensutveckling
Mottagare av utbildning	Webbenkät	Gemensam värdegrund Integritet & informationssäkerhet
Potentiella medarbetare	Webbenkät	Integritet & informationssäkerhet Miljövänlig teknikutveckling
Leverantörer	Webbenkät	Minska koldioxidutsläpp Objektiv folkbildning
Samverkansorganisationer	Webbenkät	Driftsäkerhet Gemensam värdegrund
Myndigheter	Webbenkät	Gemensam värdegrund Integritet & informationssäkerhet
Domänägare	Webbenkät	Objektiv folkbildning Miljövänligt förbrukningsmaterial
Internetanvändare	Webbenkät	Objektiv folkbildning Kompetensutveckling
Stipendiater	Webbenkät	Affärsetik Objektiv folkbildning
Registrarer	Webbenkät	Objektiv folkbildning Integritet & informationssäkerhet
Styrelse och ledning	Enkät/Workshop	Driftsäkerhet Attraktiv arbetsplats

De medverkande intressentgrupperna är utvalda tillsammans med tredje part utifrån vilket inflytande de har på organisationen och hur beroende vi är av dem. De olika kundgrupperna som är inkluderade motsvarar kunderna för våra största tjänster.

11. GRI Index

Standardredogörelse				
Standardredogörelse	Titel	Sidhänvisning	Uppfylld	Kommentarer
Strategi och analys				
G4-1	Uttalande från organisationens högsta beslutsfattare	VD-ord	Full	
Organisationsprofil				
G4-3	Organisationens namn	Om Internetstiftelsen i Sverige	Full	
G4-4	Viktigaste varumärken, produkterna och tjänsterna	Om Internetstiftelsen i Sverige, Folkbildning	Full	
G4-5	Organisationens huvudkontor	Om Internetstiftelsen i Sverige	Full	
G4-6	Antal länder som organisationen har verksamhet i	Om Internetstiftelsen i Sverige	Full	
G4-7	Ägarstruktur och företagsform	Om Internetstiftelsen i Sverige	Full	
G4-8	Marknader som organisationen är verksam på	Om Internetstiftelsen i Sverige, Folkbildning	Full	
G4-9	Organisationens storlek	Om Internetstiftelsen i Sverige, Medarbetare	Full	
G4-10	Sammanställning av organisationens arbetskraft	Medarbetare	Full	
G4-11	Andel av den totala personalstyrkan som omfattas av kollektivavtal	Medarbetare	Full	
G4-12	Organisationens leverantörskedja	Styrning och ledning	Full	
G4-13	Betydande förändringar under redovisningsperioden gällande organisationens storlek, struktur, ägande eller leverantörskedja	Om rapporten	Full	
G4-14	Huruvida organisationen följer försiktighetsprincipen	Miljö och teknik	Full	
G4-15	Extent utvecklade ekonomiska, miljömässiga och sociala deklarerationer eller principer	Styrning och ledning	Full	
G4-16	Medlemskap i organisationer och nationella eller internationella lobbyorganisationer	Styrning och ledning	Full	
Identifierade väsentliga aspekter och avgränsning				
G4-17	Enheter inkluderade i redovisningen	Om rapporten	Full	
G4-18	Processen för att identifiera väsentliga aspekter	Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	Full	
G4-19	Väsentliga aspekter	Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	Full	
G4-20	Aspektens avgränsning inom organisationen	Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	Full	
G4-21	Aspektens avgränsning utanför organisationen	Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	Full	
G4-22	Effekten av eventuella revideringar av information i tidigare redovisningar	-	-	IIS första rapport
G4-23	väsentliga förändringar från tidigare redovisningar vad gäller omfattning och aspektens avgränsning	-	-	IIS första rapport
Intressentengagemang				
G4-24	Lista över intressentgrupper	Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	Full	
G4-25	grunden för identifiering och urval av intressenter som det först dialog med	Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	Full	
G4-26	Organisationens tillvägagångssätt vid dialog med intressenter	Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	Full	
G4-27	huvudfrågor och områden som lyfts i dialogerna med intressenter	Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	Full	
Redovisningsprofil				
G4-28	Redovisningsperiod	Om rapporten	Full	
G4-29	Datum för senast publicerad redovisning	-	-	IIS första rapport
G4-30	Redovisningscykel	Om rapporten	Full	
G4-31	kontaktperson för frågor angående redovisningen och dess innehåll	Om rapporten	Full	
G4-32	GRI Index	GRI Index	Full	
G4-33	Granskningsprocess	-	-	Rapporten ej externt granskad
Styrning				
G4-34	Organisationens bolagsstyrning och om det finns kommittéer med ansvar för ekonomiska, miljömässiga och sociala frågor	Styrning och ledning	Full	
Etik och integritet				
G4-56	Organisationens värderingar, principer, standarder och normer för uppträdande	Styrning och ledning	Full	
Specifika standardredogörelser				
DMA och indikatorer				
G4-DMA	Upplysning om hållbarhetsstyrning	VD-ord	Full	
Kravställning på leverantörer				
DMA	Kravställning på leverantörer	Styrning och ledning	Full	
Attraktiv arbetsplats				
DMA	Attraktiv arbetsplats	Medarbetare	Full	
Miljövänligt förbrukningsmaterial				
DMA	Miljövänligt förbrukningsmaterial	Miljö och teknik	Full	
Transparent kommunikation				
DMA	Transparent kommunikation	Hela rapporten	Full	Med denna rapport påvisar vi IIS tranperens
Objektiv folkbildning				
EC-1	Skapat och levererat ekonomiskt värde	Om Internetstiftelsen i Sverige	Full	
EC-8	Indirekt ekonomiskt värdeskapande	Styrning och ledning, Folkbildning	Full	
Energi och utsläpp av växthusgaser				
EN-3	Energikonsumtion inom organisationen	Miljö och teknik	Full	
EN-4	Energikonsumtion utanför organisationen	Miljö och teknik	Full	
EN-15	Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	Miljö och teknik	Full	
EN-16	Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 2)	Miljö och teknik	Full	
EN-17	Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	Miljö och teknik	Full	
EN-23	Total avfallsvikt per typ och hanteringsmetod	Miljö och teknik	Full	
Hälsa och säkerhet				
LA-5	Procent av totala personalstyrkan som är representerade i arbetsmiljökommittéer	Medarbetare	Delvis	
Kompetensutveckling				
LA-9	Genomsnittligt antal utbildningstimmar	Medarbetare	Delvis	
Mångfald och jämställdhet				
LA-12	Sammansättning av styrelse och ledning och uppdelning av medarbetare per personalkategori	Medarbetare	Full	Enligt svenk lagstiftning är det ej tillåtet att samla in och redovisa data för
Driftsäkerhet				
PR-4	Antal överträdelser av lagar för produktinformation och märkning	Utän IIS domänverksamhet stannar internet	Full	
Kundnöjdhet				
PR-5	Rutiner för kundnöjdhet, inklusive resultat från kundundersökningar	Utän IIS domänverksamhet stannar internet, Folkbildning	Full	
Integritet/Informationssäkerhet				
PR-8	Totalt antal underbyggda klagomål gällande överträdelser mot kundintegriteten och förlust av kunddata	Utän IIS domänverksamhet stannar internet	Full	